



# l'infostomie

Bulletin d'informations

Mai 2016



*Dans ce numéro :*

- Nos spécialistes
- Nos spécialités
- Nos coordonnées
- Nos services

## NOS SPÉCIALITÉS

**Saviez-vous que la stomie n'est pas notre seule spécialité ?**

**Profitez de notre expertise en :**

- Aide à la mobilité
- Alimentation spécialisée
- Bas support et Bas médicaux
- Incontinence
- Sécurité à la salle de bain
- Soins de la peau
- Soins des plaies
- Urologie
- Et bien plus...

## Nos spécialistes

### Bureau des commandes téléphoniques

Nos conseillers spécialisés sont à l'écoute pour vos demandes d'informations ou vos commandes à préparer pour la succursale de Québec et la livraison à la grandeur du Québec.

**Horaire :** Lundi au vendredi de 8h30 à 17h00.

**Nous joindre :** 418-522-1268 ou 1-800-463-5318

**Succursale de Québec** 1624, 1<sup>e</sup> Avenue, Québec

**Pour rencontrer une conseillère spécialisée**

**Horaire :** Lundi au vendredi de 9h00 à 18h00

Samedi de 9h00 à 12h00

**Pour faire préparer une commande :**

Contactez le bureau des commandes téléphoniques

**Horaire :** Lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

**Nous joindre :** 418-522-1268 ou 1-800-463-5318

**Succursale de Lévis** 809, route des Rivières, local 201

Dans le Complexe Santé Lévis - Les Rivières

**Horaire de la pharmacie:** Lundi au vendredi de 8h30 à 20h30

Samedi et Dimanche de 8h30 à 17h00

**Pour faire préparer une commande ou rencontrer une conseillère spécialisée:**

**Horaire:** Lundi au mercredi de 9h00 à 17h00

Jeudi et vendredi de 9h00 à 19h00

Samedi de 10h00 à 14h00

**Nous joindre :** 418-496-6716

**Stomothérapeute** 418-522-1268 poste 226

**Orthésiste** 418-522-1268 poste 224

**Nutritionniste** 418-522-1268 poste 234



**CENTRE DE STOMIE DU QUÉBEC**

Tout pour votre mieux-être

Saviez-vous que ?



## Comptabilité

Monsieur Dominic Bélanger est disponible pour répondre à vos questions concernant le solde de votre compte, demande de relevé de transactions ainsi que pour faire le paiement des factures à votre dossier.

**Horaire :** 7h30 à 16h00

**Pour le joindre :**

**Québec :**

418-667-5499 poste 1032

**À l'extérieur :**

1-888-467-2004 poste 1032

**comptabilite@stomie.ca**

## Nos services

Notre personnel formé et qualifié se fait un plaisir de répondre à vos besoins. Nous sommes en mesure de vous guider dans l'achat de votre matériel médical. En plus des conseils de notre personnel dévoué, voici quelques services offerts chez nous :

### **Prise de mesures pour bas support et médicaux**

*En succursale* par notre personnel qualifié ou *à domicile* dans la région de Québec (pour les gens à mobilité réduite)

### **Échantillons pour notre clientèle**

Les échantillons permettent aux conseillers de vous guider vers le bon matériel lorsque vous avez des problèmes avec votre appareillage.

### **Infolettre mensuel**

Vous avez accès à l'information sur les dernières nouveautés sur le marché. Inscrivez-vous pour recevoir la version courriel à chaque mois sur notre page d'accueil au : [www.stomie.ca](http://www.stomie.ca)

### **Livraison à la grandeur du Québec**

Toutes commandes faites avant 14h30 quittent notre centre de distribution la journée même et seront chez vous dans un délai de seulement 24 à 48 heures (sauf régions éloignées). Services spéciaux disponibles en cas d'urgence.

**Site Internet** [www.stomie.ca](http://www.stomie.ca)

### **Possibilités de facturation directe à différents organismes**

C.S.S.T., S.A.A.Q., Travail Québec, Centre des contraintes sévères, Curateur Public, C.R.D.I., etc...

### **Possibilités de facturation à la famille d'une personne qui réside dans une institution de santé ou en résidence privée**

### **Location d'équipement**

Tiges à soluté, fauteuils roulants, marchettes pliantes, béquilles d'aluminium et cannes ajustables



**CENTRE DE STOMIE DU QUÉBEC**

*Tout pour votre mieux-être*

1624, 1<sup>re</sup> Avenue, Québec (Québec) G1L 3L6

**T** (418) 522-1268 1 800 463-5318

**F** (418) 522-8294

[www.stomie.ca](http://www.stomie.ca)

**Notre mission :** *contribuer au mieux-être des personnes en offrant les produits les mieux adaptés à leur réalité.*